

差出人: [redacted]  
送信日時: [redacted]  
宛先: [redacted]  
件名: [redacted]へのお問い合わせにつきまして

本メールは送信専用メールアドレスからお送りしております。ご返信でのお問い合わせにはシステム上、確認及び回答する事が出来かねます。あらかじめご了承ください。  
お問い合わせは下記オンラインサポートページURLよりお願い致します。

[redacted]様 【プライオリティ [redacted]】

弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度は製品の問題につき、大変ご迷惑をお掛け致します。  
お問い合わせいただいたご質問について、以下に回答させていただきます。

【お問い合わせ内容】

ポート番号を587に変更したら、Nortonがスキャンしなくなりました。

【解決策/詳細】

ご不便をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

お客様のお問い合わせに関してですが、原因は弊社Nortonセキュリティシリーズソフトのメールスキャンは標準の110と25ポート以外のポートに対応されていないためです。

プロバイダよりポート番号が変更された場合は、弊社Nortonソフトがスキャンしないようになりますので、ご了承くださいませ。

以上、ご確認お願い致します。

【 発信元 】

シマンテックテクニカルサポートセンター

担当者: [redacted]

【お問い合わせ先】

オンラインサポートページURL

本メールは送信専用メールアドレスからお送りしております。ご返信でのお問い合わせにはシステム上、確認及び回答する事が出来かねます。あらかじめご了承ください。  
お問い合わせは上記URLよりお願い致します。